062-8677422
066-0955979
TAT Licence NO. 11/09846
@up2utour
Up2utour อัพทูยูทัวร์
UP2UTOUR AND TRAVEL THAILAND
509/269 อู่ทองเพลส 6 ซ.2 ม.3
ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130
Line Official

KAZAKHSTAN
ALMATY CHARYN CANYON SHYMBULAK KOLSAY
6D4N

ทัวร์ เรียล เรียล...อัลมาตี้ หิมะฤดูหนาว หมู่บ้านเทพนิยาย

อัตราค่าบริการ

กำหนดการเดินทาง	Ticket PNR	จำนวนที่นั่ง	ราคา		
			ผู้ใหญ่	เด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี	พักเดี่ยว
03-08 ธันวาคม 2569 (วันพ่อแห่งชาติ)	9K7JEH	15	59,919.-	59,919.-	10,900.-
08-13 ธันวาคม 2569 (วันรัฐธรรมนูญ)	9K8JP2	15	59,919.-	59,919.-	10,900.-
12-17 มกราคม 2570	9HPD56	15	62,919.-	62,919.-	10,900.-
04-09 กุมภาพันธ์ 2570	782RJL	15	59,919.-	59,919.-	10,900.-
16-21 กุมภาพันธ์ 2570	8N82HJ	15	59,919.-	59,919.-	10,900.-
18-23 กุมภาพันธ์ 2570	9HO3FD	15	59,919.-	59,919.-	10,900.-
23-28 กุมภาพันธ์ 2570	8N7UE8	15	59,919.-	59,919.-	10,900.-
02-07 มีนาคม 2570	8N8SOJ	15	59,919.-	59,919.-	10,900.-
09-14 มีนาคม 2570	9HNS3G	15	59,919.-	59,919.-	10,900.-
16-21 มีนาคม 2570	8N8NQA	15	57,919.-	57,919.-	10,900.-

เที่ยวบิน : ขาไป

BKK ✈ ALA

เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC932	10 : 15	14 : 55

เที่ยวบิน : ขากลับ

ALA ✈ BKK

เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC931	00 : 15	08 : 55

วันที่	โปรแกรมทัวร์	อาหาร			โรงแรม
		เช้า	กลางวัน	เย็น	
1	สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี้-เมืองอัลมาตี้-**OI-QARAGAI MOUNTAIN RESORT** บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง	-	✈	🍽	พักที่ OI-QARAGAI LESNAYA SKAZKA หรือเทียบเท่า ★★★★
2	จุดชมวิวหุบเขาเมดิว-**SHYMBULAK SKI RESORT**-เมืองอัลมาตี้-สวนสาธารณะพานฟิลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟิลอฟ-โบสถ์เซนคอฟ-พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรี-โรงละครโอเปร่า และบัลเลต์แห่งชาติ-ทะเลสาบซายรัน	🍽	🍽	🍽	พักที่ MILDOM RESIDENCE หรือเทียบเท่า ★★★★
3	อุทยานแห่งชาติชารีนแคนยอน-**CHARYN CANYON-MOON CANYON-BLACK CANYON**	🍽	🍽 TARY CHARYN	🍽	พักที่ KOLSAY HILLS HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★★
4	อุทยานแห่งชาติโคลไซ-ทะเลสาบโคลไซ-เมืองอัลมาตี้-โบสถ์ใต้ดินคาซาน-ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาโคก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตี้ยามค่ำคืน	🍽	🍽 TARY KOLSAY	🍽	พักที่ MILDOM RESIDENCE หรือเทียบเท่า ★★★★
5	**ALMA ARASAN GORGE-AYUSAI GORGE**-เมืองอัลมาตี้-ตลาดกรีนบาซาร์-ถนนคนเดินอารบัท-สถานีรถไฟใต้ดิน **ZHIBEK ZHOLY**-จัตุรัสรีพับลิค-ช้อปปิ้ง **MEGA MALL ALMATY**-สนามบินนานาชาติอัลมาตี้	🍽	🍽	-	-
6	สนามบินนานาชาติอัลมาตี้-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง	✈	-	-	-

** รายการทัวร์ข้างต้น อาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม **

บริการน้ำดื่มวันละ 1 ขวด

บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง

กรุงเทพฯ (สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ)-สนามบินนานาชาติอัลมาตี้-เมืองอัลมาตี้-OI-QARAGAI MOUNTAIN RESORT

07.30 น. คณะพร้อมกัน ณ **อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ ชั้น 4 ประตู 10 สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ** เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยให้การต้อนรับ และอำนวยความสะดวกในการเช็คอินออกบัตรโดยสาร ณ เคาน์เตอร์ สายการบิน **AIR ASTANA (KC)**

10.15 น. ออกเดินทางสู่ **สนามบินนานาชาติอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน** โดยสายการบิน **AIR ASTANA (KC)** เที่ยวบินที่ **KC932**

14.55 น. เดินทางถึง **สนามบินนานาชาติอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน** **(**เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง ควรปรับนาฬิกาของท่านเพื่อสะดวกในการนัดหมาย)** หลังผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมืองแล้ว นำท่านเดินทางสู่ **เมืองอัลมาตี้ (Almaty)** ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนใต้ของคาซัคสถาน ใกล้กับชายแดนที่ติดกับประเทศคีร์กีซสถาน เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน ในอดีตเคยเป็นเมืองหลวงมาก่อน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2472-2541 ก่อนจะย้ายไปที่ **อัสตานา (Astana)** อีกทั้งอัลมาตี้นั้น ยังเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ เป็นเมืองที่มีวิวทิวทัศน์งดงามมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก เพื่อนำท่านสู่ **โอย คาราไก เมาเท่น รีสอร์ท (Oi-Qaragai Mountain Resort)** ในเมืองอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน เป็นรีสอร์ทท่ามกลางหุบเขา และป่าสนที่ได้รับความนิยมอย่างมากในช่วงฤดูหนาว ที่นี่โดดเด่นด้วยบรรยากาศที่เงียบสงบ คนไม่หนาแน่นเท่าที่ชิมบูลัก มีกิจกรรมฤดูหนาวที่หลากหลายตอบโจทย์ทั้งสายลุย และสายผ่อนคลาย เช่น สกี, สโนว์บอร์ด, สโนว์โมบิล, สโนว์ทูบเบอร์, ซิปไลน์หน้าหนาว, ขี่ม้าลุยหิมะ, ไอซ์สเก็ต, ยิงธนู เป็นต้น **(ราคาทัวร์ไม่รวมค่ากิจกรรม)** **หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ**

บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร (1)

อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ

พักที่ OI-QARAGAI LESNAYA SKAZKA หรือเทียบเท่า

วันที่ 2

จุดชมวิวหุบเขาเมดิว-SHYMBULAK SKI RESORT-เมืองอัลมาตี้-สวนสาธารณะพานฟิลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟิลอฟ-โบสถ์เซนคอฟ-พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรี-โรงละครโอเปร่า และบัลเลต์แห่งชาติ-ทะเลสาบซายรัน

บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (2)

นำท่านสู่ **จุดชมวิว หุบเขาเมดิว (Medeu Gorge)** เพลิดเพลินกับทิวทัศน์ของลานสเก็ตน้ำแข็งบนภูเขาที่ใหญ่ที่สุดในโลก เมเดโอ ล้อมรอบด้วยเทือกเขาทรานส์-อีลี อลาเตา วิวด้านล่างจะเป็นลานสเก็ตน้ำแข็งกลางแจ้งที่มีชื่อเสียงระดับโลก ตั้งอยู่บนความสูงประมาณ 1,691 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล ท่ามกลางทิวทัศน์ขุนเขาเทียนชาน ให้ท่านสัมผัสบรรยากาศที่โอบล้อมด้วยธรรมชาติอันงดงาม **หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ**

จากนั้นนำท่านขึ้นกระเช้าสู่ **ชิมบูลัก สกี รีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort)** หนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยม ตั้งอยู่บนความสูงกว่า 2,200 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล ท่ามกลางทัศนียภาพของเทือกเขาเทียนชานที่สวยงามตระการตา โดยในพื้นที่ของรีสอร์ทนั้น มีทั้งจุดชมวิวที่เหมาะสำหรับการถ่ายภาพที่สวยงาม ร้านอาหาร ร้านคาเฟ่ ให้ท่านได้จิบกาแฟเพลิดเพลินกับทัศนียภาพที่สวยงาม **หมายเหตุ การเปิดให้บริการของกระเช้าขึ้นอยู่กับดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ของกระเช้าเป็นสำคัญ ในกรณีที่กระเช้าปิดขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน**

บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (3)

อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ

จากนั้นนำท่านสู่ **สวนสาธารณะพานฟิลอฟ (Panfilov Park)** สวนสาธารณะเก่าแก่ใจกลางเมืองอัลมาตี้ ที่เต็มไปด้วยต้นไม้ใหญ่ร่มรื่น และบรรยากาศผ่อนคลาย เหมาะสำหรับการเดินเล่นหรือถ่ายภาพ ชื่อของสวนแห่งนี้ตั้งขึ้นเพื่อเป็นเกียรติแก่ทหาร 28 นายจากกองพลแพนฟิลอฟ ที่ต่อสู้ปกป้องกรุงมอสโกในสงครามโลกครั้งที่ 2 บริเวณเดียวกันยังเป็นที่ตั้งของ **อนุสรณ์สถานพานฟิลอฟ (Panfilov Heroes Monument)** เป็นรูปปั้นขนาดใหญ่สร้างขึ้นเพื่อรำลึกถึงความกล้าหาญของทหารกองพลที่ 316 ซึ่งเสียสละชีวิตในการต่อสู้กับกองทัพนาซี รูปปั้นแสดงภาพการเคลื่อนไหวของทหารอย่างทรงพลัง ถือเป็นจุดที่นักท่องเที่ยว และชาวเมืองให้ความเคารพอย่างสูง เดินตรงต่อไปท่านจะพบกับ **โบสถ์เซนต์คอฟ (Zenkov Cathedral)** หนึ่งในโบสถ์ไม้ที่ใหญ่ที่สุดในโลก เป็นสถาปัตยกรรมอันโดดเด่นของเมืองอัลมาตี้ ตัวอาคารทาสีสันสดใสด้วยศิลปะรัสเซียออร์โธดอกซ์ สร้างขึ้นโดยไม่ใช้ตะปูแม้แต่ตัวเดียว และรอดพ้นจากแผ่นดินไหวใหญ่ได้อย่างมหัศจรรย์ ภายในโบสถ์ตกแต่งอย่างวิจิตรงดงาม เปิดให้เข้าชมอย่างเงียบสงบ **หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ**

จากนั้นนำท่านเข้าชม **พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรี (Museum of Musical Instruments)** อาคารไม้ฝีมือสถาปนิก A.P. Zenkov สร้างในปี 1908 ได้รับชื่อ “พิพิธภัณฑ์ Ykylas” เพื่อเป็นเกียรติแก่นักประพันธ์เพลงพื้นบ้านชาวคาซัคที่สำคัญ โดยที่นี่จะประกอบด้วยเครื่องดนตรีแบบดั้งเดิม กว่า 1,000 ชิ้น เครื่องดนตรีคาซัคกว่า 60 ประเภท เช่น ดอมบรา (dombra), โคบีซ (kobyz), ซิลดิร์มัก (syldyrmak), เครื่องดนตรีจากชนชาติในกลุ่มภาษาตุรกี และต่างประเทศกว่า 27 ประเทศ **หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ**

จากนั้นนำท่านชม **โรงละครโอเปร่า และบัลเลต์ (Abay Kazakh Opera and Ballet Theater) (ด้านนอก)** ก่อตั้งขึ้นในปี 1935 และเปิดในฐานะโรงละครในปี 1941 โรงละครแห่งนี้ตั้งชื่อตาม อาเบย์ คูนันบายูลี กวี นักปรัชญา และนักประพันธ์เพลงชาวคาซัคผู้ยิ่งใหญ่ โดยชื่อเสียงของโรงละครมาจากการนำเสนอโอเปร่า และบัลเลต์คลาสสิกของคาซัค รวมถึงการเดินสายการแสดงในระดับนานาชาติ **หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ**

นำท่านสู่ **ทะเลสาบซายรัน (Sayran Lake)** ทะเลสาบและอ่างเก็บน้ำที่มนุษย์สร้างขึ้นในเมืองอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน ทะเลสาบแห่งนี้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจที่ได้รับความนิยม โดยเฉพาะในช่วงฤดูร้อนที่ผู้คนสามารถมาเดินเล่นริมทะเลสาบ เช่าเรือ มีเส้นทางยาวรอบทะเลสาบที่สามารถเดิน ปั่นจักรยาน หรือวิ่งได้ ชายฝั่งที่นี่เปิดโล่งและกว้างขวาง บางคนมาอ่านหนังสือ บางคนมาปิกนิก บางคนมามองดูน้ำและฟังเสียงลม หรือพักผ่อนชมทิวทัศน์ของเมืองและภูเขา ส่วนในฤดูหนาวจะถูกระบายน้ำออกจนไม่มีน้ำ แม้ว่าจะไม่มีผืนน้ำให้ชม แต่ทัศนียภาพรอบทะเลสาบในฤดูหนาวก็เปลี่ยนเป็นลานหิมะสีขาวโพลน โดยมีฉากหลังเป็นเทือกเขาที่ปกคลุมด้วยหิมะอย่างงดงาม หลังการปรับปรุงพื้นที่ครั้งใหญ่ ที่นี่ได้กลายเป็นจุดพักผ่อนหย่อนใจที่สำคัญของชาวเมืองเลยก็ว่าได้ **หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ**

บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร (4)

อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ

พักที่ MILDOM RESIDENCE
หรือเทียบเท่า

วันที่ 3

อุทยานแห่งชาติชารีนแคนยอน-CHARYN CANYON-MOON CANYON-BLACK CANYON

บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (5)

นำท่านเดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติชารีนแคนยอน (Charyn Canyon National Park)** สัมผัสความมหัศจรรย์ของธรรมชาติ ณ “ชารีนแคนยอน” หนึ่งในขุมทรัพย์ทางธรรมชาติของคาซัคสถาน ที่ได้รับฉายาว่า “แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง” ด้วยภูมิประเทศหินผาที่ถูกกัดเซาะโดยลมและน้ำเป็นเวลาหลายล้านปี จนกลายเป็นหุบเขาหินรูปร่างแปลกตา โดยเฉพาะจุดสามจุดไฮไลต์ **“Valley of Castles”** หุบเขาปราสาทที่มีโขดหินรูปร่างคล้ายปราสาทเรียงรายตลอดแนวยิ่งใหญ่และน่าตื่นตาตื่นใจ ท่ามกลางบรรยากาศที่เงียบสงบเหมาะสำหรับการถ่ายรูป และสัมผัสเสน่ห์ของธรรมชาติอย่างแท้จริง **Moon Canyon** หรือที่รู้จักในชื่อ **Uzynbulak Canyon** มีลักษณะเด่น คือ หุบเขาที่ประกอบด้วยดินเหนียวสีเหลือง รูปร่างโค้งมน ทำให้ดูคล้ายพื้นผิวของดวงจันทร์ และ **Black Canyon** ที่มีหน้าผาหินสีดำตัดกับแม่น้ำชารีน (Sharyn River) **(ราคาทัวร์ไม่รวมค่ารถจี๊ปของทางอุทยานฯ ท่านสามารถเลือกเดิน หรือใช้บริการรถจี๊ปของทางอุทยานฯ ได้ ราคาประมาณ 800 เทงเก้ ต่อเที่ยวหรือไปกลับ 1,600 เทงเก้ ระยะทางไปกลับประมาณ 4 กิโลเมตร)** **หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.30 ชั่วโมง

บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (6)

****อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ****

บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร (7)

****อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ****

จากนั้นนำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.40 นาที

พักที่ KOLSAY HILLS HOTEL
หรือเทียบเท่า

วันที่ 4

อุทยานแห่งชาติโคลไซ-ทะเลสาบโคลไซ-เมืองอัลมาตี้-โบสถ์ใต้ดินคาซาน-ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาโกก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตี้ยามค่ำคืน

บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (8)

นำท่านสู่ **อุทยานแห่งชาติโคลไซ (Kolsay Lakes National Park)** เพื่อชม **ทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lake)** ทะเลสาบที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศคาซัคสถาน สวยงามจนได้รับการขนานนามว่า “ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนซาน” ตั้งอยู่ที่เทือกเขาเทียนซาน ประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตี้ประมาณ 290 กิโลเมตร ไฮไลท์ของที่นี่ คือ ความงามของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสดังกระจกที่สะท้อนแนวภูเขาให้เห็นบนผิวน้ำได้ชัดเจน ยิ่งในช่วงเวลาที่พระอาทิตย์ขึ้น และตก เมื่อแสงแดดกระทบกับน้ำก็เกิดความระยิบระยับเป็นวิวที่สวยสะกดใจสุด ๆ บริเวณรอบทะเลสาบยังมีแนวต้นสนสลับเรียงอยู่มากมาย **หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ**

บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (9)

****อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ****

นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี้ (Almaty City)** เพื่อนำท่านชม **โบสถ์ใต้ดินคาซาน (Kazan Icon of the Mother of God Cathedral)** สถานที่ศักดิ์สิทธิ์ลึกลับใต้ดินแห่งเมืองอัลมาตี้ ถูกซ่อนอยู่ในถ้ำใต้ดิน สร้างขึ้นโดยฝีมือช่างชาวรัสเซียในช่วงต้นศตวรรษที่ 20 เพื่อเป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา ด้านในโบสถ์ตกแต่งด้วยภาพจิตรกรรมของชาวคริสต์นิกายออร์โธดอกซ์ บรรยากาศเย็นสงบ และเต็มไปด้วยมนต์ขลัง ****หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ**** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง

จากนั้นนำท่านนั่งกระเช้าเคเบิ้ลคาร์ขึ้นสู่ **ยอดเขาโกก โทเบ (Kok Tobe)** โดยใช้เวลาประมาณ 20 นาที สัมผัสทัศนียภาพมุมสูงของเมืองอัลมาตี้แบบพาโนรามา **จุดชมวิวบนยอดเขาโกก โทเบ** คือ หนึ่งในไฮไลท์ของเมืองอัลมาตี้ (Almaty) ที่ไม่ควรพลาด ตั้งอยู่บนความสูงกว่า 1,100 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล นักท่องเที่ยวสามารถเพลิดเพลินกับวิวมุมสูงของเมืองที่สวยงามตัดกับฉากหลังของเทือกเขา Zailiyskiy Alatau โดยเฉพาะในช่วงเย็น หรือพระอาทิตย์ตกดินที่งดงามจับใจ ด้านบนนอกจากจะมีลานชมวิวที่สามารถมองเห็นเมืองทั้งเมืองได้แบบ 360 องศาแล้ว ยังมีอนุสาวรีย์ The Beatles ร้านค้า ร้านอาหาร สวนสนุกขนาดเล็ก และมี Fast Coaster ที่ตั้งอยู่บนเนินเขา เป็นรถไฟเหาะเพียงแห่งเดียวในคาซัคสถาน ที่ตั้งอยู่บนไหล่เขา ด้วยความเร็ว 45 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ให้ท่านได้ทำกิจกรรมอีกด้วย **(ราคาทัวร์ไม่รวมค่าเครื่องเล่นต่าง ๆ บนยอดเขาโกก โทเบ)** **หมายเหตุ การเปิดให้บริการของกระเช้าขึ้นอยู่กับดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ของกระเช้าเป็นสำคัญ ในกรณีที่กระเช้าปิดขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน**

บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร (10)

อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ

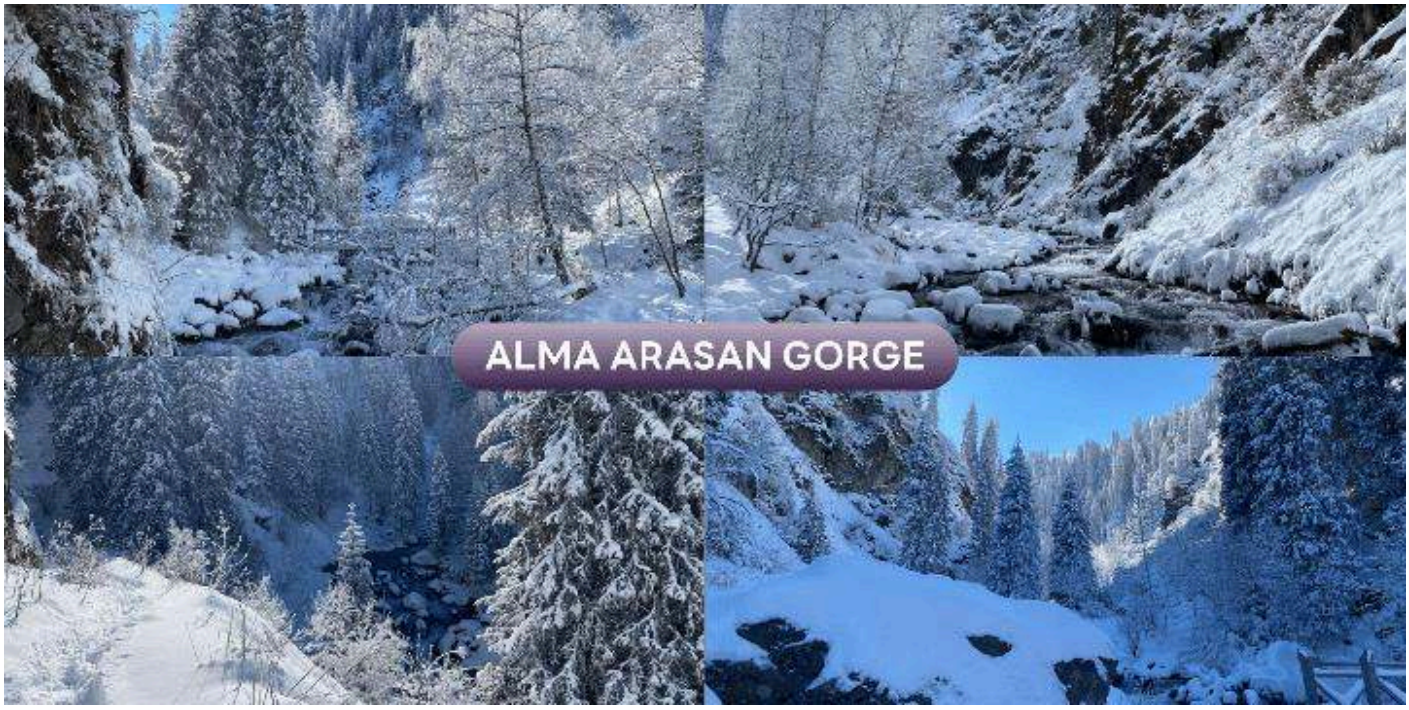
พักที่ MILDOM RESIDENCE
หรือเทียบเท่า

วันที่ 5

ALMA ARASAN GORGE-AYUSAI GORGE-เมืองอัลมาตี้-ตลาดกรีนบาซาร์-ถนนคนเดินอารบัท-สถานีรถไฟใต้ดิน ZHIBEK ZHOLY-จัตุรัสรีพับลิค-ช้อปปิ้ง MEGA MALL ALMATY-สนามบินนานาชาติอัลมาตี้

บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (11)

นำท่านเดินทางสู่ **Alma Arasan Gorge** หนึ่งสถานที่ท่องเที่ยวที่ไม่ควรพลาดเมื่อมาเยือนเมืองอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน ด้วยทำเลที่ตั้งอยู่ในหุบเขา Prohodnoe Gorge ไม่ไกลจากตัวเมือง ที่นี่จึงเหมาะสำหรับโปรแกรมทัวร์แบบหนึ่งวัน (One-day trip) ที่ให้ท่านได้สัมผัสทั้งความสวยงามของธรรมชาติ **(คำแนะนำ : ควรเตรียมอุปกรณ์ รองเท้าที่เหมาะกับการเดินป่า)** **หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ**



จากนั้นนำท่านสู่ **Ayusai Gorge** หนึ่งเส้นทางเดินป่า ชมธรรมชาติที่ได้รับความนิยมอย่างสูง โดยเส้นทางเดินป่าเลียบลำธารท่ามกลางป่าสน บรรยากาศร่มรื่น อากาศสดชื่นตลอดทาง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอุทยานแห่งชาติ Ile-Alatau ไม่ไกลจากเมืองอัลมาตี ที่จริงแล้วในบริเวณนี้มีน้ำตกอยู่ 3 แห่ง แต่แห่งที่นักท่องเที่ยวนิยมไปแห่งแรกซึ่งเข้าถึงได้ง่ายที่สุด คือ **น้ำตก Ayusai** **หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ**

บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (12)

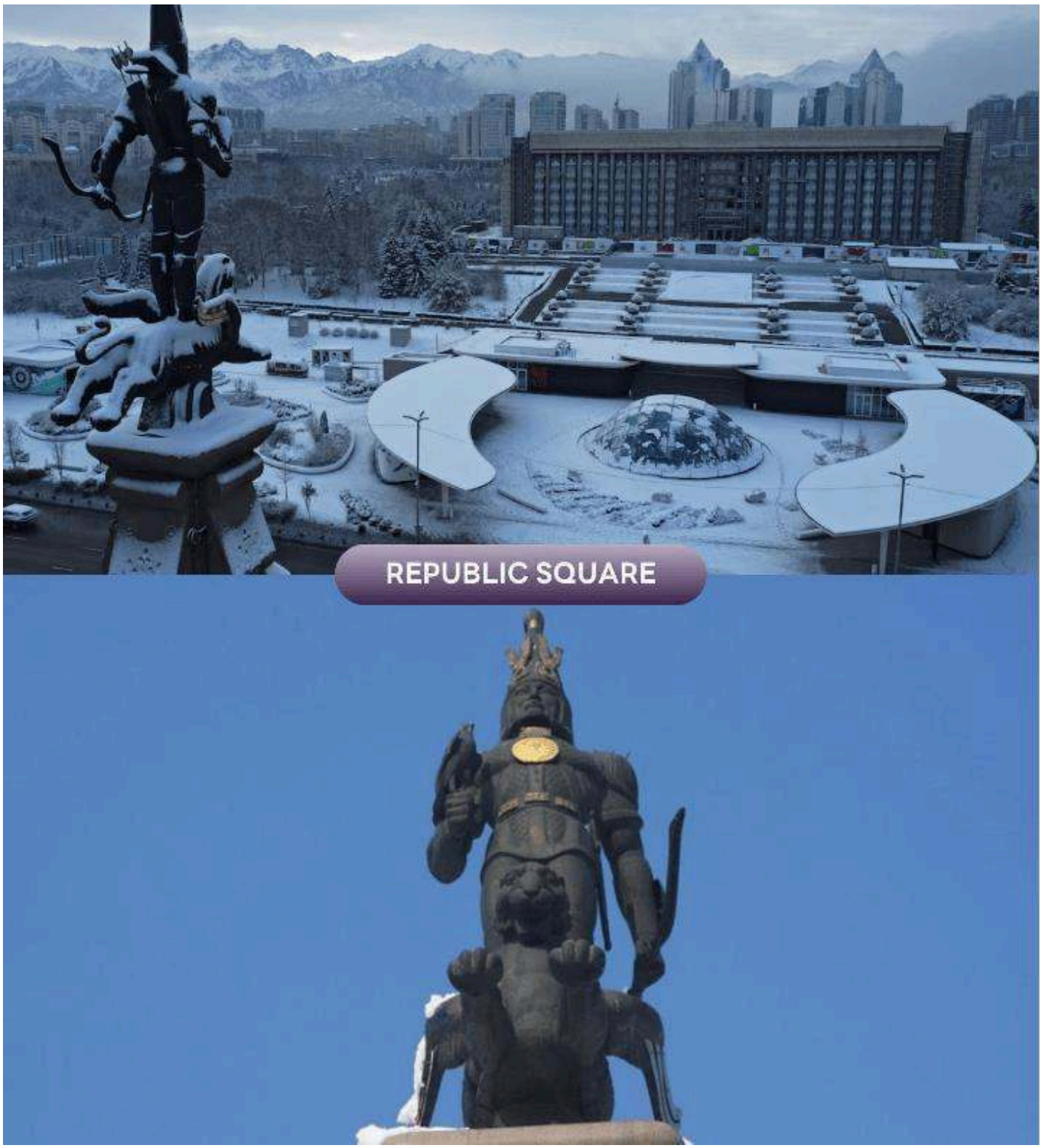
อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และเนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ

นำท่านสู่ **ตลาดกรีนบาซาร์ (Green Bazaar)** ซึ่งมีสินค้าต่าง ๆ มากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของสด ของแห้ง ผลไม้สด ถั่ว และธัญพืชชนิดต่าง ๆ เช่น ถั่วพิตาชิโอ อัลมอนด์ ผลไม้อบแห้ง ชีสหลากหลายชนิด น้ำผลไม้คั้นสด ๆ ที่พลาดไม่ได้ คือ เนื้อม้า ไส้กรอกเนื้อม้า สินค้าขึ้นชื่อของประเทศคาซัคสถาน

จากนั้นนำท่านสู่ **ถนนคนเดินอารบัท (Arbat Street)** เป็นเขตคนเดินที่มีชื่อเสียง ตั้งอยู่บนถนนจีเบค โจลี ระหว่างถนนอาบีไล ข่าน และถนนนาซาร์บาเยฟ มีร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยวมากมาย ถนนอารบัทเป็นที่นิยมของทั้งนักท่องเที่ยว และคนท้องถิ่น

จากนั้นนำท่านชมสถาปัตยกรรมภายใน **สถานีรถไฟใต้ดิน Zhibek Zholy** ในเมืองอัลมาตี้ เป็นหนึ่งในสถานีที่มีการออกแบบสถาปัตยกรรมโดดเด่น สะท้อนเอกลักษณ์และวัฒนธรรมคาซัคได้อย่างงดงาม โดดเด่นด้วยการตกแต่งภายในโทนสีทอง สื่อถึงความมั่งคั่ง และความสง่างาม เสาหินอ่อน ผนังประดับลวดลายเรขาคณิตแบบดั้งเดิมผสมผสานกับความทันสมัย ให้ความรู้สึกโอ่อ่าแม้อยู่ใต้ดิน เพดานโค้งขนาดใหญ่ แสงไฟอบอุ่นช่วยขับให้รายละเอียดสถาปัตยกรรมยิ่งดูงดงาม นักท่องเที่ยวสามารถเก็บภาพมุมสวย และสัมผัสบรรยากาศการเดินทางโดยรถไฟใต้ดินแบบคนคาซัค

นำท่านสู่ **จัตุรัสรีพับลิค (Republic Square)** จัตุรัสใจกลางเมืองอัลมาตี้ ที่ถือเป็นศูนย์กลางทางประวัติศาสตร์ และการเมืองของคาซัคสถาน รายล้อมด้วยอาคารราชการสำคัญ และมีอนุสาวรีย์อิสระภาพ (Independence Monument) ตั้งตระหง่านเป็นสัญลักษณ์ของความเป็นเอกราชของประเทศ จุดนี้ยังเป็นสถานที่จัดงานเฉลิมฉลอง ที่จัดกิจกรรมสำคัญต่าง ๆ ของเมือง และเป็นจุดถ่ายรูปยอดนิยมที่ไม่ควรพลาด **หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศเป็นสำคัญ**



จากนั้นนำท่านสู่ **MEGA MALL ALMATY** ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่น และแบรนด์ระดับสากลให้ท่านเลือกช้อปปิ้งได้อย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็น สินค้าแฟชั่น ร้านเสื้อผ้า เครื่องสำอาง น้ำหอม อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ในบ้าน นอกจากนั้นยังมีร้านค้า ร้านอาหาร ร้านกาแฟคอยบริการท่านอีกมากมาย อิสระให้ท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัย

อิสระอาหารเย็นตามอัธยาศัย

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางสู่ **สนามบินนานาชาติอัลมาตี้...**

วันที่ 6

สนามบินนานาชาติอัลมาตี้-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ

00.15 น. ออกเดินทางกลับสู่ **กรุงเทพฯ ประเทศไทย** โดยสายการบิน **AIR ASTANA (KC)** เที่ยวบินที่ **KC931**

ใช้เวลาบินประมาณ 6 ชั่วโมง 40 นาที

บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง

08.55 น. คณะเดินทางถึง **สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสวัสดิภาพ และความประทับใจ

☻☻☻☻☻☻☻☻☻☻☻☻☻☻☻

ข้อควรรู้

กรุณาศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง
เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัทฯ
เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯแล้ว
ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่าน ได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆทั้งหมด

กรณีท่านมีเที่ยวบินภายในประเทศ

ในกรณีที่เที่ยวบินระหว่างประเทศ มีการยกเลิกเที่ยวบิน เปลี่ยนแปลงเวลาบิน
หรือเกิดเหตุวิสัยอื่นๆ ที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ตามวันและเวลาที่กำหนด
ทางบริษัทฯ และสายการบิน ขอสงวนสิทธิ์ ไม่รับผิดชอบต่อเที่ยวบินภายในประเทศ
และ/หรือ เที่ยวบินที่นอกเหนือโปรแกรมที่ท่านทำการจอง
เนื่องจากบริษัทฯ นำเสนอขายโปรแกรมเที่ยวบินต่างประเทศ
โดยมีจุดเริ่มต้นสนามบินต้นทาง (ดอนเมืองหรือสุวรรณภูมิ) เท่านั้น

การจัดที่นั่งบนเครื่องบินของกรุ๊ป

ขึ้นอยู่กับนโยบายของสายการบิน ทางบริษัทฯ
ไม่สามารถกำหนด หรือ เปลี่ยนแปลงได้

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ รายการทัวร์สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

เนื่องจากสภาวะอากาศ , ภัยธรรมชาติ เช่น วาตภัย อัคคีภัย อุทกภัย, การระบาดของโรคติดต่อ,
ความไม่สงบทางการเมือง , สงครามระหว่างประเทศ และภายในประเทศ, สายการบิน เป็นต้น
อาจมีการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมตามความเหมาะสม โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
และขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือคืนเงินบางส่วน ตามดุลยพินิจของบริษัทฯ

การบริการของรถบัสนำเที่ยว ตามกฎหมายของประเทศคาซัคสถาน
สามารถให้บริการได้วันละ 12 ชั่วโมง มิอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมัคคุเทศก์ และ คนขับจะเป็นผู้บริหารเวลา
ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลัก
จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยว ตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง

ซื้อทัวร์แล้ว

ยกเลิกการเดินทาง

ได้เงินคืนหรือไม่ ?
จ่ายเงินคืนอย่างไร?

ผู้เดินทางขอยกเลิก ก่อนเดินทาง 30 วันขึ้นไป

ค่าทัวร์

หัก

ค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริง ของบริษัททัวร์ (ถ้ามี)

=

เงินที่ได้คืน

ผู้เดินทางขอยกเลิก ก่อนเดินทาง 16-29 วัน

ค่าทัวร์

หัก

ค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริง ของบริษัททัวร์ (ถ้ามี)

=

เงินที่ได้คืน

ผู้เดินทางขอยกเลิก ก่อนเดินทาง 0-15 วัน

=

ไม่ได้รับเงินคืน

กรณีมีเหตุยกเลิกทัวร์ โดยไม่ใช่ความผิดบริษัททัวร์

ค่าทัวร์

หัก

ค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริง ของบริษัททัวร์ (ถ้ามี)

=

เงินที่ได้คืน

หมายเหตุ !! ค่าใช้จ่ายจริงของบริษัททัวร์ ได้แก่
ค่าธรรมเนียมการขอวีซ่า ค่ามัดจำของบัตรโดยสารเครื่องบิน และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่น ๆ
โดยต้องแสดงหลักฐานการจ่ายให้ผู้เดินทางทราบด้วย

อัตราค่าบริการ รวมอะไรบ้าง?

1

ค่าตั๋วเครื่องบิน ขาไป - ขากลับ

(ตามรายการระบุ รวมถึงค่าภาษีสนามบิน และ ค่าภาษีน้ำมัน)

ค่ารถโค้ช ปรับอากาศ

ตามรายการที่ระบุ

2

3

โรงแรมที่พักตามระบุ หรือ เทียบเท่า

(พัก 2-3 ท่าน/ห้อง)

ค่าธรรมเนียม เข้าชมสถานที่ต่างๆ

ตามรายการที่ระบุ

4

5

ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

(คิดเฉพาะค่าบริการ)

ค่าอาหาร ตามรายการที่ระบุ

6

7

ค่าเบี้ยประกัน

อุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง ท่องเที่ยวต่างประเทศ

วงเงินประกันท่านละ 500,000 บาท
(ไม่ครอบคลุมถึงสุขภาพ อาการเจ็บป่วย หรือโรคประจำตัว)
กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว
วงเงินประกันท่านละ 1,000,000 บาท (เงื่อนไขตามกรรมธรรม์)

อัตราค่าบริการ ไม่รวมอะไรบ้าง?

ค่าทิปมัคคุเทศก์ คนขับรถ

2,000 บาท/ท่าน/ทริป

เดินทางขั้นต่ำ 10 ท่าน หากต่ำกว่ากำหนด กรุ๊ปจะไม่สามารถเดินทางได้
หากผู้เดินทางทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มเพื่อให้คณะเดินทางได้ ทางเรา
ยินดีที่จะประสานงานในการเดินทางตามประสงค์ให้ท่านต่อไป
ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการงดออกเดินทาง และ เลื่อนการเดินทางไป
ในวันอื่นต่อไป โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

ค่าใช้จ่ายส่วนตัว ของผู้เดินทาง

- ค่าหนังสือเดินทาง
- ค่าโทรศัพท์
- ค่าอาหาร เครื่องดื่ม
- ค่าซักรีด
- ค่ามินิบาร์ในห้อง
- และค่าพาหนะต่างๆ ที่มิได้ระบุในรายการ

ค่าธรรมเนียมกระเป๋า

สัมภาระที่มีน้ำหนักเกินกว่า
ที่สายการบินนั้นๆ กำหนด
หรือ สัมภาระใหญ่เกิน
ขนาดมาตรฐาน

ค่าภาษีน้ำมัน

ที่ทางสายการบินเรียกเก็บเพิ่ม
ในภายหลังจากทางบริษัทฯ
ได้ออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว

ค่าธรรมเนียมวีซ่า เข้าประเทศคาซัคสถาน

- สำหรับผู้เดินทางที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางประเทศไทยและจำเป็นต้องขอวีซ่า เพื่อเดินทางเข้าประเทศคาซัคสถาน
- กรณีประกาศให้กลับมายื่นร้องขอวีซ่าอีกครั้ง (เนื่องจากทางญี่ปุ่นได้ประกาศยกเว้นการยื่นวีซ่าเข้าประเทศญี่ปุ่นให้กับคนไทย สำหรับผู้ที่ประสงค์พำนักระยะสั้นในประเทศญี่ปุ่นไม่เกิน 30 วัน)

หากในภายหลังทางรัฐบาลคาซัคสถาน ประกาศให้ยื่นวีซ่าตามเดิม
ผู้เดินทางจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการยื่นร้องขอวีซ่าเพิ่มเติม

เงื่อนไขที่ควรรู้

1 เงื่อนไขการจอง และ การชำระเงิน

(เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)

มัดจำท่านละ 20,000 บาท ภายหลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น

ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 30 วัน (นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)

- หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด ขออนุญาตตัดที่นั่งให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่
- หากชำระไม่ครบตามจำนวน บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข
- เมื่อท่านชำระเงินไม่ว่าจะทั้งหมด หรือบางส่วน ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

หากชำระเงินในแต่ละส่วนแล้ว โปรดส่งสำเนาการโอนเงิน พร้อมระบุชื่อพนักงานขายมาทางอีเมล์ หรือ แนบสลิปผ่านระบบจองที่นั่งออนไลน์ของทางบริษัทฯ

1.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง (เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน คืนเงินบางส่วน (หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และมัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน คืนเงินค่าทัวร์ 50% (จากราคาทัวร์ที่ซื้อ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 15 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้ / สามารถเปลี่ยนแปลงผู้เดินทางได้ (เปลี่ยนชื่อ) ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

1.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และ โปรแกรมที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง **ในช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าที่พักทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ **รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT** ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมนั้นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 1.1 ได้**

2 เงื่อนไขการจอง และการชำระเงิน *เฉพาะการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา

ซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัททัวร์ ผู้ขาย และ บริษัททัวร์ผู้ซื้อ เท่านั้น

มัดจำท่านละ 20,000 บาท ภายหลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน
(กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 45 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น)

ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 45 วัน
(นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)

หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด
บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง
โดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข

หากชำระไม่ครบตามจำนวน
บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง
โดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข

เมื่อท่านชำระเงิน ไม่ว่าจะทั้งหมด
หรือ บางส่วน
ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไข
และ ข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

2.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 60 วัน คืนเงินเต็มจำนวน
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 60 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่ามัดจำทั้งหมด ในทุกกรณี โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางหลังจากที่ชำระค่าทัวร์เต็มจำนวนแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินทั้งหมดในทุกกรณี โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น

2.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และโปรแกรมที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง ใน **ช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และ ที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าบริการที่พัก ทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศ หรือ ต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ รวมถึง เที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมนั้นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 2.1 ได้**

3 เงื่อนไขกรณีเกิดภัยพิบัติ

ไม่ว่ากรณีใดๆ หากเกิดภัยพิบัติตามธรรมชาติ หรือ ภัยพิบัติอันไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้

เช่น พายุไต้ฝุ่น แผ่นดินไหว สึนามิ หรือโรคระบาด
ในประเทศ หรือ นอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป

ลูกค้าไม่สามารถที่จะนำเหตุการณ์ดังกล่าวมาขอยกเลิก หรือ ขอเงินคืนได้ และ บริษัทฯ จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น แต่จะขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเลื่อนการเดินทางออกไปได้ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้ง จนกว่าภัยพิบัตินั้นจะสิ้นสุดลง

โปรดตรวจสอบ Passport
จะต้องมีอายุคงเหลือ ณ วันเดินทางมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และ เหลือหน้ากระดาษอย่างต่ำ 2 หน้า หากไม่มั่นใจโปรดสอบถาม

หมายเหตุ
กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น รวมถึงเมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการคืน ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น

ข้อมูลเพิ่มเติม : ตั๋วเครื่องบิน และ ที่นั่ง

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน ไม่สามารถเลื่อนวันเดินทางกลับได้
- กรณี ยกเลิกการเดินทาง บัตรโดยสารไม่สามารถยกเลิก หรือคืนเงินบางส่วนได้

air astana

บริการอาหารร้อน ทั้งขาไป และ ขากลับ

ข้อมูลเพิ่มเติม : โรงแรมที่พัก

- เนื่องจากการวางแปลนแบบห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบ ห้องเดี่ยว (Single) และห้องคู่ (Twin / Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ห้องพักอาจจะไม่ติดกัน
- กรณีมีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- กรณีต้องการพักแบบ 3 ท่าน ต่อห้อง (Triple Room) ในกรณีที่โรงแรมไม่มีห้อง Triple Room ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดห้องให้เป็นแบบ แยก 2 ห้อง คือ 1 ห้องพักคู่ และ 1 ห้องพักเดี่ยว

ข้อมูลเพิ่มเติม : สัมภาระ และ ค่าพนักงานยกกระเป๋า (Porter)

- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกใต้ท้องเครื่องบิน คือ 23 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ (ท่านต้องชำระในส่วนที่โดนเรียกเก็บเพิ่ม)
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระของผู้โดยสาร (ยกเว้นทารก) สามารถนำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 2 ชิ้น ได้แก่ กระเป๋าสัมภาระ 1 ชิ้น หรือกระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์ หรือกระเป๋าถือ หรือกระเป๋าขนาดเล็กอีก 1 ชิ้น ต้องมีขนาดไม่เกิน 56 ซม.(สูง)x36 ซม.(กว้าง)x 23 ซม.(หนา) ต้องสามารถจัดเก็บไว้ในช่องเก็บสัมภาระเหนือศีรษะภายในห้องโดยสารได้

ในกรณีที่กระเป๋าเดินทาง สัมภาระของท่าน เสียหาย สูญหาย หรือเกิดความล่าช้าจากการเดินทาง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้น ในทุกกรณี
<u>หมายเหตุ... (สำคัญมาก!!! ผู้โดยสารควรรับทราบก่อนการเดินทาง)</u>

- โรงแรมส่วนใหญ่ในประเทศคาซัคสถาน ไม่มีพนักงานยกกระเป๋า (Porter) ให้บริการ ท่านจึงต้องดูแลกระเป๋าเดินทาง และ สัมภาระด้วยตนเอง ขอแนะนำให้จัดเตรียมเสื้อผ้าและสิ่งของจำเป็น ให้เหมาะสมกับจำนวนวันเดินทาง เพื่อความสะดวกสบายตลอดทริปค่ะ

IMPORTANT INFORMATION!

ข้อควรรู้ก่อนทำการจองทัวร์ สำคัญมาก!!!

1 รายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

เนื่องจาก การยกเลิกเที่ยวบิน ความล่าช้าของสายการบิน โรงแรม ที่พัก การจราจร เหตุการณ์ทางการเมือง การนัดหยุดงาน การก่อจลาจล อุบัติเหตุ สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ วาตภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป หรือ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม (ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่นอกเหนือการควบคุมจากทางบริษัทฯ) โดยทางบริษัทฯ จะคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้าเป็นสำคัญ

2 หากท่านยกเลิกทัวร์

เนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง สายการบิน สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ วาตภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป แต่สายการบิน หรือในส่วนของการบริการทางประเทศที่ท่านเดินทางท่องเที่ยว ยังคงให้บริการอยู่เป็นปกติ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับท่าน

3 หากในวันเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้

สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ทางบริษัทฯ จะหาสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ทดแทน หรือคืนค่าใช้จ่ายบางส่วนนั้นให้

4 บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบและขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือ บางส่วนให้กับท่าน ในกรณีดังนี้

- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมือง ห้ามผู้เดินทาง เดินทาง เนื่องจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือสิ่งของห้ามนำเข้าประเทศ เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสียด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามที่ทางกองตรวจคนเข้าเมืองห้ามเดินทาง
- กรณีที่สถานทูตงดออกวีซ่า อันสืบเนื่องมาจากตัวผู้โดยสารเอง
- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทยงดออกเอกสารเข้าเมือง ให้กับชาวต่างชาติ หรือ คนต่างด้าวที่พำนักอยู่ในประเทศไทย

จากมาตรการยกเว้นวีซ่าเข้าประเทศคาซัคสถานให้กับคนไทย

1. หนังสือเดินทางต้องมีอายุอายุการใช้งานเหลืออยู่ไม่ต่ำกว่า 6 เดือน
2. กิจกรรมใดๆ ที่จะกระทำในประเทศคาซัคสถาน จะต้องไม่เป็นสิ่งที่ขัดต่อกฎหมาย และ เข้าข่ายคุณสมบัติการพำนักระยะสั้น
1. ในขั้นตอนการขอเข้าประเทศจะต้องระบุระยะเวลาการพำนัก ไม่เกิน 30 วัน
2. เป็นผู้ที่มีประวัติการถูกส่งตัวกลับจากประเทศคาซัคสถาน มิได้อยู่ในระยะเวลาของการถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ และ ไม่เข้าข่ายคุณสมบัติที่จะถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ
3. เป็นผู้ต้องโทษหรืออยู่ในระหว่างการพิจารณาคดีหรือมีคำสั่งศาลไม่ให้เดินทางออกนอกราชอาณาจักรไทย

หมายเหตุ : กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัท

1. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทาง หรือ ปรับราคาค่าบริการขึ้น ในกรณีที่มีผู้ร่วมคณะไม่ถึง 10 ท่าน
2. ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
3. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน การยกเลิกบิน การประท้วง การนัดหยุดงาน การก่อการจลาจล ภัยธรรมชาติ การนำสิ่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ

4. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน เกิดจากการโจรกรรม และอุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง

5. เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯแล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด

6. รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรมจัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรม

7. การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ปที่เข้าพัก โดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่ / ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้

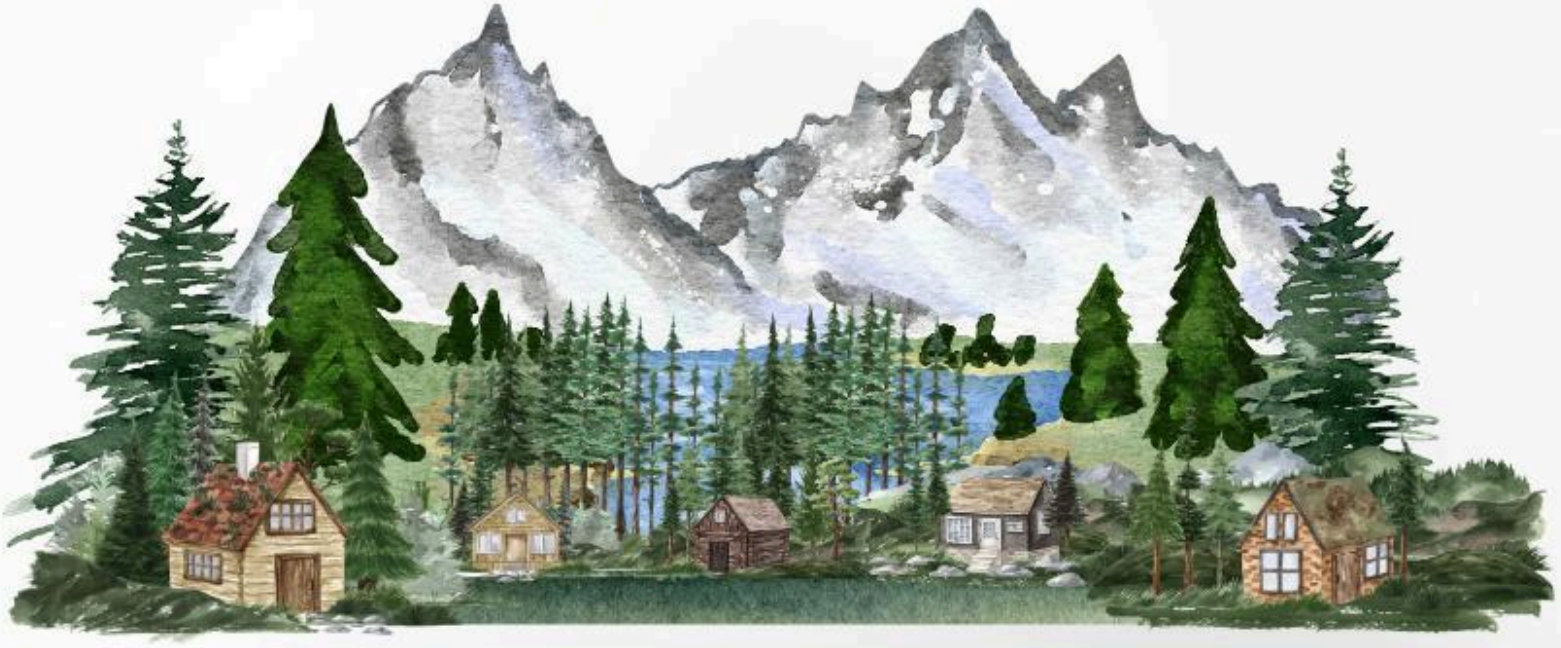
8. กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น ใช้วีลแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง มิฉะนั้นบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการล่วงหน้าให้ได้ **วีลแชร์สำหรับใช้ในสนามบินเท่านั้น**

9. มัคคุเทศก์ พนักงาน และตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น

10. ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณา หรือการอนุญาติ ให้เดินทางเข้าประเทศคาซัคสถาน หรือการออกเดินทางจากประเทศไทย โดยเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือกรมแรงงาน ของทั้งสองประเทศ อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆทางผู้จัดจะไม่รับผิดชอบ และไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจาก เป็นค่าใช้จ่ายที่ได้ทำการชำระแบบเหมาจ่ายให้กับตัวแทนต่างๆ ในประเทศคาซัคสถานแล้ว

11 สภาพการจราจรในช่วงวันเดินทางตรงกับวันหยุดเทศกาลของคาซัคสถาน หรือ วันเสาร์อาทิตย์ รถอาจจะติด ทำให้เวลาในการท่องเที่ยว และ ช้อปปิ้งแต่ละสถานที่น้อยลง โดยเป็นดุลยพินิจของมัคคุเทศก์ และคนขับรถในการบริหารเวลา ซึ่งอาจจะขอความร่วมมือจากผู้เดินทาง ในบางครั้งที่ต้องเร่งรีบ เพื่อให้ได้ท่องเที่ยวตามโปรแกรม

12 บริการน้ำดื่มท่านวันละ 1 ขวด ต่อคน /ต่อวัน เฉพาะในวันที่มีการให้บริการโดยรถบัส

13 การให้บริการของรถบัสนำเที่ยว ตามกฎหมายของประเทศคาซัคสถาน สามารถให้บริการวันละ 12 ชั่วโมง ในวันนั้นๆ มิอาจเพิ่มเวลาได้โดยมัคคุเทศก์ และคนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสมทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจร ในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลักจึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มอบความไว้วางใจให้กับเรา ดูแลเรื่องการท่องเที่ยว และบริการ